

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU dla wydarzeń wprowadzonych do sprzedaży od 28.08.2026r.

Rozdział I Zobowiązania Organizatora i Uczestnika Wydarzenia

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w Wydarzeniu przeprowadzanym przez Live Nation Sp. z o.o. ("Organizator") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem Wydarzenia.

1.2. Organizatorem Wydarzenia jest spółka Live Nation Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wyględowskiej 10/23, 02-654 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000216013, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS.

1.3. Z Organizatorem można skontaktować się pod adresem siedziby: ul. Wyględowska 10/23, 02-654 Warszawa, adresem e-mail: info@livenation.pl lub za pośrednictwem autoryzowanej platformy biletowej, od której Uczestnik zakupił bilet:

[Ticketmaster.pl:](https://help.ticketmaster.pl/hc/pl/requests/new?ticket_form_id=360000819594)

https://help.ticketmaster.pl/hc/pl/requests/new?ticket_form_id=360000819594

Tel.: +48 22 395 87 00

Adres korespondencyjny:

Ticketmaster Poland Sp. z o.o.

ul. Bukowińska 22B

02-703 Warszawa

[eBilet.pl:](https://www.ebilet.pl/kontakt) <https://www.ebilet.pl/kontakt>

Tel.: +48 22 122 80 99

Adres korespondencyjny:

eBilet Polska Sp. z o.o.

ul. Żelazna 51/53

00-841 Warszawa

[TicketClub.pl:](mailto:kontakt@ticketclub.pl) kontakt@ticketclub.pl

Tel.: +48 22 825 6031

Adres korespondencyjny:

Ticket Group Sp. z o.o.

ul. Batorego 10

02-591 Warszawa

2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu Wydarzenia

2.1. Organizator zapewnia prawidłowe przeprowadzenie Wydarzenia i jego zgodność z prawem. Do obowiązków Organizatora należy zapewnienie Uczestnikowi ważnego biletu wstępu na teren Wydarzenia na które opiewa bilet w celu uczestnictwa w tym Wydarzeniu oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego i niezakłóconego, bezpiecznego i zgodnego z prawem przebiegu Wydarzenia.

2.2. Organizator ma prawo do odwołania Wydarzenia bez uprzedzenia, z ważnych przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i które uniemożliwiają przeprowadzenie Wydarzenia na uzgodnionych warunkach. W takim przypadku Uczestnikowi przysługują uprawnienia przewidziane przepisami prawa.

2.3. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program Wydarzenia z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się Wydarzenia, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca występ wykonawcy oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Wydarzenia. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia na nowy, Nabywcy biletu przysługuje prawo do jego zwrotu nie później niż na 24 godziny przed nową datą Wydarzenia.

2.4. Autoryzowana platforma biletowa (sprzedawca biletu) poinformuje Nabywcę biletu o odwołaniu lub zmianie terminu Wydarzenia w sposób określony w swoim regulaminie.

2.5. W przypadku odwołania Wydarzenia, Nabywcy biletu przysługuje prawo do zwrotu środków. Nabywca biletu powinien w pierwszej kolejności skontaktować się ze sprzedawcą biletu (tj. autoryzowaną platformą biletową, za pośrednictwem której bilet został zakupiony). Sprzedawca jest odpowiedzialny za zwrot i zwróci cenę biletu oraz wszelkie obowiązkowe opłaty związane z zakupem biletu bez zbędnej zwłoki. Jeśli Nabywca biletu nie może skontaktować się ze sprzedawcą lub uzyskać od niego zwrotu, Organizator pomoże Nabywcy biletu w uzyskaniu zwrotu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione od nieautoryzowanych sprzedawców biletów, tj. sprzedawców innych niż wymienieni w punkcie 1.3.

3. Bezpieczeństwo Wydarzenia

3.1. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest uzależnione od poddania się przez Uczestnika weryfikacji biletu oraz kontroli bezpieczeństwa przeprowadzanej przez Organizatora, obsługę obiektu, służby porządkowe, służby informacyjne lub inne osoby upoważnione przez Organizatora. Z obiektywnych względów bezpieczeństwa oraz w celu weryfikacji przestrzegania niniejszego Regulaminu, służby porządkowe lub obsługa obiektu mogą sprawdzić odzież wierzchnią Uczestników lub przedmioty wniesione na teren Wydarzenia, w sposób proporcjonalny i w zakresie dozwolonym przez prawo.

3.2. Uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń i instrukcji wydawanych przez Organizatora, obsługę obiektu oraz służby porządkowe. Uczestnik może odmówić wykonania polecenia, jeżeli jest ono niezgodne z prawem lub sprzeczne z dobrymi obyczajami.

3.3. Wyłącznie w przypadkach uzasadnionych obiektywnymi względami bezpieczeństwa Organizator może:

(a) odmówić Uczestnikowi wstępu na teren Wydarzenia; w szczególności gdy Uczestnik jest uzbrojony, nietrzeźwy lub pod wpływem substancji odurzających, nosi buty o metalowych zakończeniach lub wnosi jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie;

(b) żądać, aby Uczestnik opuścił teren Wydarzenia i zastosować odpowiednie kroki, aby żądanie zostało wykonane. Dotyczy to sytuacji, w których Uczestnik zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub narusza postanowienia niniejszego Regulaminu. Zabronione są niebezpieczne zachowania, takie jak np. mosh pit, crowd surfing, pogowanie, wall of death;

(c) zamienić miejsce siedzące/stojące Uczestnika na inne. Nabywcy biletu zwrócona zostanie wówczas różnica w kwocie, na jaką opiewa bilet. Uczestnik będzie miał również prawo do rezygnacji z udziału w Wydarzeniu za zwrotem kwoty, na jaką opiewa bilet. W celu uzyskania zwrotu, Nabywca biletu powinien skontaktować się ze sprzedawcą, u którego dokonał zakupu. Zwrot zostanie dokonany bez zbędnej zwłoki, przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do dokonania zakupu, chyba że Nabywca biletu wyraźnie wyrazi zgodę na inną metodę zwrotu.

3.4. Wnoszenie na teren Wydarzenia i/lub korzystanie w trakcie Wydarzenia z aparatów fotograficznych, kamer, tabletów, laptopów, selfie stick lub innych urządzeń audio-video i akcesoriów do tych urządzeń jest zabronione.

3.5. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia walizek, plecaków, toreb, torebek, saszetek, woreczków lub innych pojemników lub akcesoriów używanych lub nadających się do przenoszenia przedmiotów, jeśli przekraczają wymiary 21 cm × 15 cm × 6 cm, chyba że Organizator określi większy dopuszczalny rozmiar dla danego Wydarzenia, z

zastrzeżeniem kontroli bezpieczeństwa. Każdy Uczestnik może wnieść nie więcej niż jeden (1) taki pojemnik lub akcesorium. Przy wejściu na teren Wydarzenia dostępne są wzorniki odpowiadające wyżej określonym wymiarom. Uczestnicy wnoszący walizki, plecaki, torby, torebki, saszetki, woreczki lub inne pojemniki lub akcesoria używane lub nadające się do przenoszenia przedmiotów, które nie mieszczą się we wzorniku, nie zostaną wpuszczeni na teren Wydarzenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że jego bagaż odpowiada wyżej określonym limitom wymiarów.

Kontrole bezpieczeństwa mogą skutkować wolniejszym wejściem na teren Wydarzenia niż w przypadku Uczestników, którzy nie wnoszą żadnych przedmiotów nadających się do przenoszenia rzeczy.

Niezależnie od powyższego, Uczestnicy mogą wnosić, z zastrzeżeniem kontroli bezpieczeństwa:

- a) drobne przedmioty osobiste, takie jak telefon, klucze, dokumenty tożsamości, karty płatnicze, środki higieny osobistej i dozwolone leki;
- b) otwarte kubki z miękkiego plastiku lub papieru o pojemności do 1 (jednego) litra, puste lub napełnione wyłącznie wodą.

W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe przedmioty nie wliczają się do limitu pojemników lub akcesoriów na Uczestnika. W każdym przypadku zabronione jest wnoszenie przedmiotów wymienionych w punkcie 3.6 Regulaminu.

3.6 Przedmioty zabronione

- a). Broń, w tym między innymi: broń palna, noże, broń bojowa (np. na powietrze i gaz, miecze, nunchaku, kamas, sai), materiały wybuchowe, ciężkie łańcuchy (z wyłączeniem łańcuszków do portfeli i pasków do torebek o średnicy mniejszej niż trzy (3) cm i sześćdziesiąt (60) cm długości), kastety (z wyłączeniem karabinków), maczugi, kije, gaz pieprzowy, aerozole, podtlenek azotu, amunicja i naboje szkoleniowe, materiały wybuchowe i składniki wybuchowe, sztuczne ognie, CBR (chemiczno-biologiczne-radiologiczne) substancje, wszelkiego rodzaju pociski i wszelkie repliki tych samych przedmiotów, które można błędnie zidentyfikować jako broń w rozumieniu niniejszych zasad lub jakiegokolwiek broń w rozumieniu lokalnego prawa;
- b). Nielegalne narkotyki i substancje inne niż legalne leki przepisane przez lekarza;
- c). Alkohol, puszki i butelki;
- d). Jedzenie (chyba, że wymagają tego udokumentowane względy medyczne);
- e). Napoje, które nie spełniają wymogów określonych w pkt 3.5(b);
- f). Długopisy lub wskaźniki laserowe;
- g). Fajerwerki, podpałki i otwarty ogień;

- h). Sprzęt do rejestracji dźwięku, urządzenia wytwarzające hałas;
- i). Deskorolki i rolki, hulajnogi, rowery i inne pojazdy silnikowe lub niesilnikowe;
- j). Zwierzęta inne niż pełniące służbę/zwierzęta niewykorzystywane przez osoby z niepełnosprawnościami;
- k). Nieautoryzowane materiały promocyjne lub marketingowe (np. ulotki, plakaty, naklejki);
- l). Flagi i transparenty o rozmiarze większym niż A4, a także wszelkie flagi i transparenty (niezależnie od ich rozmiaru) zawierające treści naruszające granice wolności słowa (np. mowa nienawiści);
- m). Wszelkie przedmioty uznane za niebezpieczne;
- n). Wszystkie bezzałogowe systemy powietrzne (UAS) lub drony, jeżeli nie są wyraźnie autoryzowane zgodnie z Polityką Bezzałogowych Systemów Powietrznych LNE;
- o). Parasole jakiegokolwiek rodzaju;
- p). Powerbanki w rozmiarze większym niż format A6 (10,5cm x 14,8cm) i o grubości większej niż 2 cm;
- (r). Maski lub wszelkie inne przedmioty służące do zakrywania twarzy, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają rozpoznanie osoby.

4. Postanowienia dodatkowe

4.1. Uczestnik może być narażony na intensywne efekty wizualne i akustyczne, w tym na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Organizator zdecydowanie zaleca stosowanie zatyczek do uszu.

4.1a. Niektóre Wydarzenia odbywają się w obiektach plenerowych, w tym między innymi na stadionach, w arenach na świeżym powietrzu oraz na terenach festiwalowych, w związku z czym Uczestnicy mogą być narażeni na panujące warunki atmosferyczne, w tym między innymi deszcz, wiatr, upał, zimno, wilgoć i bezpośrednie nasłonecznienie. Uczestnikom zaleca się sprawdzenie rodzaju obiektu i zapoznanie się z prognozą pogody przed imprezą oraz odpowiedni dobór ubioru i przygotowanie.

4.1b. W przypadku wystąpienia w trakcie Wydarzenia problemów z widocznością z zakupionego miejsca (innych niż ograniczenia widoczności wskazane w momencie zakupu biletu), rekomendujemy niezwłoczne zgłoszenie się do jednego z punktów obsługi klienta, których lokalizacja będzie opisana na informatorze wysyłanym przed Wydarzeniem do Nabywców Biletów. Zgłoszenie problemu niezwłocznie w trakcie trwania Wydarzenia pozwala Organizatorowi na szybkie znalezienie rozwiązania, w tym ewentualną relokację na inne miejsce.

4.2. Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na terenie Wydarzenia.

4.3 Każdy Uczestnik, bez względu na wiek, musi posiadać ważny bilet wstępu.

4.4 Co do zasady, osoby poniżej 6 roku życia NIE mogą uczestniczyć w Wydarzeniach organizowanych przez Live Nation sp. z o.o. i nie będą wpuszczane na ich teren nawet pod opieką osoby pełnoletniej. Opiekunowie prawni są odpowiedzialni za osoby małoletnie uczestniczące w wydarzeniu. Jeśli dane Wydarzenie będzie miało inne ograniczenia co do wieku Uczestnika, Nabywca biletu zostanie poinformowany o takich warunkach za pośrednictwem autoryzowanej platformy biletowej przed zakupem biletów na to Wydarzenie.

4.5 Ważny bilet upoważnia Uczestnika do jednorazowego wstępu na Wydarzenie, z zastrzeżeniem podstaw odmowy wstępu lub usunięcia z terenu Wydarzenia określonych w niniejszym Regulaminie i obowiązujących przepisach prawa. Jeśli Nabywca biletu dysponuje biletami dla kilku Uczestników, wszyscy Uczestnicy objęci tymi biletami powinni stawić się przy wejściu w tym samym czasie.

4.6 Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) czy do jakichkolwiek innych celów handlowych. Nabywanie biletów na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe z zamiarem ich odsprzedaży w celu uzyskania zysku lub ich odsprzedaż w celu uzyskania zysku jest nielegalne i stanowi wykroczenie.

4.7 Odsprzedaż lub próba odsprzedaży biletu w cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie lub użycie biletu w nieautoryzowanej reklamie, promocji, konkursach, loteriach lub innych celach handlowych skutkuje unieważnieniem biletu. Organizator i/lub autoryzowana platforma biletowa poinformuje Nabywcę biletu o przyczynie unieważnienia. Ewentualny zwrot za unieważniony bilet zostanie dokonany bez zbędnej zwłoki, przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do dokonania zakupu, chyba że Nabywca biletu wyrazi wyraźną zgodę na inną metodę zwrotu.

4.8 Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia Uczestnika do jednorazowego wstępu na Wydarzenie. Uczestnik nie może ponownie wejść na teren Wydarzenia. Bilet mobilny jest ważny wyłącznie po wyświetleniu w aplikacji/na koncie autoryzowanej platformy biletowej. Bilet mobilny nie jest dostępny w formacie PDF, JPEG ani w wersji papierowej. Zrzuty ekranu nie są honorowane.

4.9 Godzina wskazana na bilecie jest godziną otwarcia drzwi na Wydarzenie. Harmonogram Wydarzenia zostanie opublikowany przez Organizatora w mediach społecznościowych i wysłany e-mailem do Nabywcy biletu najpóźniej 24 godziny przed datą Wydarzenia.

4.10 Zakup biletów podlega ograniczeniom ilościowym w przypadku każdego Wydarzenia. Liczba biletów, jakie można nabyć, jest wyświetlana na stronie Wydarzenia

na autoryzowanej platformie biletowej i podlega weryfikacji dla każdej transakcji. Jeśli kupujący (korzystający z tego samego konta lub tej samej karty kredytowej/debetowej) przekroczy ustalony limit zakupionych biletów, Organizator lub autoryzowana platforma biletowa poinformuje kupującego o anulowaniu nadmiarowych biletów. Zwroty za anulowane bilety zostaną dokonane bez zbędnej zwłoki, przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty do dokonania zakupu, chyba że Nabywca biletu wyrazi wyraźną zgodę na inną metodę zwrotu.

4.11. Ponieważ bilet dotyczy wydarzenia rozrywkowego lub kulturalnego odbywającego się w oznaczonym dniu lub w oznaczonym okresie, ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie ma zastosowania. Nie wpływa to na uprawnienia wynikające z odwołania, zmiany terminu, zmiany miejsca, innej istotnej zmiany lub niewykonania zobowiązań przez Organizatora.

4.12. Reklamacje związane z działalnością Organizatora mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail info@livenation.pl lub pisemnie na adres Live Nation sp. z o.o., ul. Wyględowska 10/23, 02-654 Warszawa. Zaleca się, aby reklamacja zawierała wskazanie Wydarzenia, numer biletu lub zamówienia, o ile jest dostępny, oraz opis okoliczności reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

4.13. Konsumentom mogą korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności mogą zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Szczegółowe informacje na temat możliwości korzystania przez uczestników będących konsumentami z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl

4.14. W przypadku imprez masowych, w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają m.in. przepisy Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504 z późn. zm.).

Ostatnia aktualizacja Regulaminu miała miejsce w dniu 28.08.2026 r. i obowiązuje dla wszystkich Wydarzeń, z wyjątkiem Wydarzeń wprowadzonych do sprzedaży przed dniem 28.08.2026 r.