

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez Copernicus Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C, 30-148 Kraków, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich wydarzeń organizowanych przez Organizatora, niezależnie od ich rodzaju, charakteru, programu, miejsca i terminu.
3. Przez „Wydarzenie” należy rozumieć wydarzenie organizowane przez Organizatora, na które wstęp odbywa się na podstawie ważnego biletu lub zaproszenia.
4. Zakup biletu, otrzymanie zaproszenia, wejście na teren Wydarzenia lub uczestnictwo w Wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.
5. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia Wydarzenia w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz do zapewnienia odpowiedniego zaplecza organizacyjnego i bezpieczeństwa uczestników, w zakresie wynikającym z charakteru Wydarzenia.

II. Udział w Wydarzeniu

1. Uczestnikiem Wydarzenia („Uczestnik”) może być osoba fizyczna posiadająca ważny bilet wstępu na Wydarzenie lub zaproszenie wystawione przez Organizatora.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu oraz, w przypadku gdy jest to wymagane, dokumentu umożliwiającego potwierdzenie jego tożsamości lub wieku.
3. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu na zasadach określonych przez Organizatora, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz wymogu zapewnienia opieki osoby dorosłej, jeżeli jest ona wymagana.
4. Wejście na Wydarzenie powinno nastąpić nie później niż do godziny rozpoczęcia wskazanej na bilecie. Po rozpoczęciu Wydarzenia Organizator może odmówić wstępu lub umożliwić wejście w sposób niezakłócający jego przebiegu.
5. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Organizatora, pracowników oraz osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Wydarzenia.
6. W przypadku biletów imiennych Organizator może zweryfikować dane znajdujące się na bilecie z dokumentem tożsamości osoby posługującej się biletem. W przypadku niezgodności danych Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas Wydarzenia może być narażony na działanie podwyższonego poziomu dźwięku, efektów świetlnych oraz innych efektów charakterystycznych dla danego rodzaju Wydarzenia.

III. Bilety i zasady ich zwrotu

1. Bilet uprawnia do jednorazowego uczestnictwa w Wydarzeniu, na które został wystawiony, zgodnie z informacjami zawartymi na bilecie.
2. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub nabywcy biletu, w szczególności w przypadku rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, niepojawienia się na Wydarzeniu, spóźnienia lub braku możliwości uczestnictwa z przyczyn osobistych.

3. Postanowienie, o którym mowa powyżej, nie wyłącza praw nabywcy biletu wynikających z obowiązujących przepisów prawa ani prawa do zwrotu biletu w przypadku odwołania Wydarzenia lub dokonania przez Organizatora istotnych zmian w jego zakresie, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami zwrot taki jest należny.

4. W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany jego terminu, miejsca lub innych istotnych elementów, Organizator poinformuje Uczestników o sposobie postępowania za pośrednictwem kanału sprzedaży biletów, strony internetowej Organizatora lub w inny przyjęty sposób.

5. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia Organizator może umożliwić Uczestnikowi udział w Wydarzeniu w zmienionym terminie lub miejscu na podstawie wcześniej zakupionego biletu.

6. Szczegółowe zasady dokonywania zwrotów, jeżeli zwrot jest należny, mogą zostać określone w komunikacie dotyczącym odwołania lub zmiany Wydarzenia.

IV. Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu Wydarzenia oraz poleceń Organizatora, jego pracowników i służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.

2. Uczestnik zobowiązany jest zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu własnemu, innych osób ani mieniu.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione na terenie Wydarzenia, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia w szczególności: broni, amunicji oraz przedmiotów mogących stanowić zagrożenie; materiałów wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych i pirotechnicznych; przedmiotów z ostrymi zakończeniami; alkoholu oraz środków odurzających, psychotropowych lub innych substancji działających podobnie; dużych toreb, plecaków i przedmiotów o dużych gabarytach; profesjonalnego sprzętu fotograficznego i nagrywającego, jeżeli Organizator nie wyraził na to zgody; innych przedmiotów, których wniesienie może zostać uznane za zagrożenie dla bezpieczeństwa lub prawidłowego przebiegu Wydarzenia.

5. Zabrania się prowadzenia na terenie Wydarzenia działalności handlowej, promocyjnej, reklamowej lub informacyjnej bez uprzedniej zgody Organizatora.

6. Na teren Wydarzenia mogą być wpuszczane zwierzęta wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przepisami prawa, w szczególności psy asystujące osobom z niepełnosprawnościami.

7. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, które swoim zachowaniem zagrażają bezpieczeństwu, zakłócają porządek Wydarzenia lub naruszają zasady współżycia społecznego, mogą nie zostać wpuszczone na teren Wydarzenia lub mogą zostać z niego usunięte.

8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

9. W przypadku zauważenia zagrożenia dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa Uczestników należy niezwłocznie poinformować o tym Organizatora, jego personel lub właściwe służby.

V. Uprawnienia Organizatora

1. Organizator ma prawo odmówić wstępu na Wydarzenie lub usunąć z jego terenu osobę, która narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, nie stosuje się do poleceń Organizatora lub służb

porządkowych, swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu własnemu lub innych osób, zakłóca przebieg Wydarzenia, podejmuje działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami albo narusza uzasadnione interesy Organizatora lub innych Uczestników.

2. Osobie usuniętej z terenu Wydarzenia z przyczyn leżących po jej stronie nie przysługuje zwrot ceny biletu, z zastrzeżeniem praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

3. Organizator może wprowadzić dodatkowe zasady bezpieczeństwa lub ograniczenia wynikające ze specyfiki danego Wydarzenia, miejsca jego organizacji albo obowiązujących przepisów.

VI. Odwołanie lub zmiana Wydarzenia

1. Organizator może odwołać Wydarzenie lub dokonać zmiany jego terminu, miejsca, programu, wykonawców lub innych istotnych elementów z przyczyn niezależnych od Organizatora albo z innych ważnych przyczyn, w szczególności związanych z bezpieczeństwem, siłą wyższą, warunkami atmosferycznymi, niedostępnością miejsca Wydarzenia, chorobą wykonawcy lub innymi okolicznościami uniemożliwiającymi przeprowadzenie Wydarzenia w pierwotnie zaplanowanej formie.

2. O odwołaniu lub zmianie Wydarzenia Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności strony internetowej, portalu sprzedażowego lub adresu e-mail podanego podczas zakupu biletu.

3. W przypadku odwołania Wydarzenia albo dokonania zmiany, która zgodnie z obowiązującymi przepisami powoduje powstanie prawa do zwrotu, nabywca biletu może ubiegać się o zwrot ceny biletu na zasadach określonych przez Organizatora oraz właściwy kanał sprzedaży.

4. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia Organizator może zaproponować Uczestnikowi udział w Wydarzeniu w nowym terminie lub miejscu na podstawie wcześniej zakupionego biletu.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Wszelkie pytania dotyczące Wydarzeń oraz sprzedaży biletów można kierować do Organizatora:

Copernicus Sp. z o.o.

ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C

30-148 Kraków

tel.: 791 500 122

e-mail: kasia.prestigeconcerts@gmail.com

3. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad organizacji Wydarzeń.

4. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana Uczestnikom przed zakupem biletu oraz w związku z organizacją Wydarzenia.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem [DATA].